

Conditions Générales d'Utilisation – Artekia

Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après "CGU") régissent l'accès et l'utilisation du site www.artekia.fr, édité par Artekia, dont le siège social est situé au 17 Avenue de la Paix, 69260, Charbonnières-les-Bains. L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des CGU et s'engage à les respecter.

Article 1 – Définitions

Site : désigne le site internet accessible à l'adresse www.artekia.fr.

Utilisateur : toute personne accédant et naviguant sur le Site, à quelque titre que ce soit.

Contenu : désigne l'ensemble des éléments présents sur le Site (textes, images, vidéos, logos, etc.).

Article 2 – Objet du service

Artekia est une plateforme numérique ayant pour objet de faciliter la gestion administrative et la mise en relation entre les intermittents du spectacle, les intérimaires et les entreprises, notamment par les services suivants : gestion de contrats et de missions, stockage sécurisé de documents (contrats, AEM, bulletins de paie, congés spectacles), signature électronique via DocuSeal, planning de disponibilités, transmission de notes de frais, publication/réponse à des annonces.

Article 3 – Inscription et accès aux services

L'accès au Site est ouvert à tout utilisateur disposant d'une connexion Internet. Le site est accessible gratuitement, hors coûts de connexion et d'abonnement à Internet.

Certaines sections du site sont toutefois réservées aux utilisateurs abonnés.

Trois types de comptes existent : intermittents, intérimaires et entreprises (soumis à vérification). L'inscription nécessite une validation par e-mail, ainsi que, pour les entreprises, une validation manuelle après vérification de l'authenticité des informations fournies. Les fonctionnalités sont adaptées selon le type d'utilisateur.

Article 4 – Obligations des utilisateurs

Les utilisateurs s'engagent à fournir des informations exactes et à signer électroniquement, via DocuSeal, les contrats et documents nécessaires à l'exécution des services, ne pas créer de faux profils et respecter les autres utilisateurs. Il est interdit de stocker des documents non autorisés (ex : CNI, RIB).

Il est notamment interdit :

- de publier des contenus à caractère injurieux, diffamatoire, haineux ou discriminatoire ;
- d'usurper l'identité d'une autre personne ou entité ;
- d'utiliser la plateforme à des fins de spam, phishing ou arnaques ;
- d'exploiter des failles techniques ou de contourner les systèmes de sécurité.

Article 5 – Propriété intellectuelle

Le contenu du site (textes, images, logos, etc.) est protégé par les lois en vigueur relatives à la propriété intellectuelle et aux droits d'auteur. Toute reproduction, représentation, modification, ou adaptation, totale ou partielle du contenu, sans l'autorisation écrite préalable d'Artekia, est interdite et constitue une contrefaçon.

Article 6 – Modération

Artekia modère manuellement les contenus. Les utilisateurs peuvent signaler un abus à l'adresse suivante : contact@artekia.fr

Artekia se réserve le droit de suspendre un compte jugé "frauduleux" ou "faux" qui serait dans le but de nuire aux services et aux utilisateurs.

L'utilisateur en sera averti et pourra, s'il le souhaite, faire appel dans un délai de 30 jours avant que le compte soit supprimé de la plateforme.

Article 7 – Responsabilités

Artekia est un tiers technique et n'intervient pas dans les contrats entre utilisateurs. Aucune garantie sur les missions ou paiements n'est fournie.

L'utilisation du Site se fait sous la seule responsabilité de l'utilisateur. Artekia ne saurait être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect, y compris pertes de données ou de profit, résultant de l'accès ou de l'utilisation du Site.

Artekia ne saurait être tenu responsable en cas de perte de données résultant d'une suppression de compte ou d'un incident technique, dans la mesure où l'utilisateur est responsable de conserver une copie de ses documents.

Article 8 – Stockage et durée

Les documents sont conservés pendant 50 ans, sous réserve de la viabilité financière de la plateforme. Ces documents peuvent avoir été signés électroniquement via DocuSeal, et sont stockés de manière sécurisée conformément à nos politiques de gestion des données. En cas de fermeture, un préavis d'un mois sera donné par email.

En cas de suppression d'un compte utilisateur, l'ensemble des données (sauf les documents administratifs) seront immédiatement supprimées de manière définitive de la plateforme. Les documents seront définitivement effacés 5 ans après la fermeture du compte utilisateur conformément à une obligation légale de conservation.

Passé ce délai, Artekia ne gardera aucune sauvegarde. Par ce biais, si un compte est supprimé par erreur, aucune restauration ne sera possible.

Article 9 – Données personnelles et RGPD

Le site peut recueillir des données personnelles telles que le nom, l'adresse e-mail, la signature etc. Conformément à la réglementation en vigueur (RGPD) , les données ne sont ni vendues ni transférées, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles. Pour toute demande, contactez contact@artekia.fr

Les données sont stockées de manière sécurisée et font l'objet de mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de garantir leur confidentialité et leur intégrité. Ces mesures incluent notamment l'accès restreint aux données, le chiffrement des mots de passe, l'hébergement en France via le prestataire OVH.

Dans le cadre de la signature électronique des documents, DocuSeal est utilisé pour garantir la validité des signatures et assurer leur conformité avec les réglementations en vigueur, telles que le RGPD. Les données liées à la signature sont traitées conformément à notre politique de confidentialité.

Le site utilise également des cookies. Certains sont strictement nécessaires au fonctionnement du site et sont déposés automatiquement, sans nécessiter le consentement de l'utilisateur, comme les cookies de session permettant de maintenir la connexion à l'espace utilisateur. D'autres cookies sont soumis au consentement préalable, notamment ceux liés à la connexion via Google (OAuth 2.0) ou à la

mémorisation des préférences de navigation. Aucun cookie publicitaire, de mesure d'audience ou de réseaux sociaux n'est utilisé par Artekia.

Les utilisateurs peuvent gérer leurs préférences à tout moment grâce au bandeau cookies (Tarteaucitron.js) affiché lors de leur première visite ou via le bouton « Gérer mes cookies » disponible en bas de chaque page. Pour plus d'informations détaillées, les utilisateurs sont invités à consulter la Politique de cookies disponible sur le site.

Article 10 – Liens hypertextes

Le site peut contenir des liens vers d'autres sites internet. Artekia n'exerce aucun contrôle sur le contenu de ces sites et ne saurait être tenu responsable de leur disponibilité ou de leur contenu.

Article 11 – Évolutions des CGU

Artekia se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. L'utilisateur est informé par email des changements importants, et est invité à les consulter régulièrement. Les modifications prennent effet à compter de leur publication sur le Site.

Article 12 – Loi applicable

Les présentes CGU sont régies par la loi française. En cas de litige, et après tentative de résolution amiable, les tribunaux seront compétents.

Article 13 – Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@artekia.fr