

Conditions Générales de Vente (CGV) de la SAS ARTEKIA

Version en vigueur au 27 juillet 2025

Article 1 – Identification du vendeur

La société ARTEKIA est une SAS au capital social de 1000€, dont le siège social est situé au 17 avenue de la Paix, 69260 Charbonnières-les-Bains, France.

Immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 101 503 423 R.C.S. Lyon.

Adresse électronique : contact@artekia.fr

Site internet : <https://www.artekia.fr>

Article 2 – Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de prestations numériques effectuées via le site internet www.artekia.fr au profit de clients professionnels ou consommateurs domiciliés en France.

L'acceptation des présentes CGV est obligatoire avant toute commande.

Article 3 – Nature des prestations

Artekia propose une plateforme en ligne de gestion administrative et de mise en relation destinée aux intermittents du spectacle, aux intérimaires et aux entreprises.

Les services premium (payants) incluent notamment pour les intermittents et intérimaires :

- La gestion et le suivi des contrats et missions avec récapitulatif mensuelle d'actualisation France Travail
- Suivi des heures avec compte et décompte des heures avant le statut
- Le stockage de documents administratifs pendant 50 ans (et 5 ans après la suppression de compte utilisateur conformément à une obligation légale de conservation des documents)
- La gestion des disponibilités via un planning interactif, et la gestion des notes de frais
- Une simulation en temps réel de votre ARE et vos congés spectacles
- Un accès aux offres d'emploi dans votre région et pouvoir être visible des recruteurs
- Envoi de récapitulatifs pour faciliter l'actualisation France Travail et des impôts
- Booking des intermittents et intérimaire en fonction de leurs plannings
- Transmission de documents et signature de contrats électroniques via DocuSeal

Les services incluent notamment pour les entreprises (payant) :

- Des outils pour faciliter le suivi et la gestions des intermittents pour les contrats en cours via un système de booking et de suivi
- Transmission de documents et signature de contrats électroniques
- Gestion des notes de frais des employés
- Trouver facilement des intermittents en toute urgence en les cherchant via leurs disponibilités via leurs planning interactif

Article 4 – Création de compte et commande

L'accès aux services nécessite la création d'un compte utilisateur. L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, à jour, et à ne pas usurper l'identité d'un tiers.

La souscription à l'abonnement premium s'effectue en ligne immédiatement après validation du paiement. Toute commande vaut acceptation des présentes CGV.

Article 5 – Tarifs

Le prix de l'abonnement est de 15 euros toutes taxes comprises (TTC).

Artekia se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Le prix applicable est celui en vigueur au jour de la souscription initiale ou du renouvellement.

Article 6 – Modalités de paiement

Le règlement s'effectue lors de la souscription via les moyens suivants :

- Carte bancaire,
- Apple Pay,
- Prélèvement SEPA,
- Klarna,
- Link,
- PayPal,
- Revolut Pay,
- Amazon Pay.

Les paiements sont sécurisés par un prestataire agréé "Stripe". Artekia ne conserve aucune donnée bancaire. Les données sont traitées par ce prestataire conformément au RGPD

Article 7 – Durée – Reconduction – Résiliation

L'abonnement premium est conclu pour une durée ferme de **12 mois**, à compter de la date de souscription. Il est renouvelé **automatiquement** pour des périodes successives de même durée, sauf résiliation par l'utilisateur.

En cas d'échec de prélèvement automatique, pour quelque raison que ce soit, aucune pénalité ou frais de recouvrement ne sera appliquée. Toutefois, si le paiement n'est pas régularisé dans un délai de 5 jours, l'utilisateur perdra l'accès aux services Premium jusqu'à régularisation.

La résiliation peut être effectuée à tout moment via l'espace personnel, mais n'entraîne aucun remboursement proratisé.

La résiliation d'un abonnement est immédiate. Aucun délai n'est appliqué.

Article 8 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client consommateur dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la souscription pour exercer son droit de rétractation.

La demande de rétractation doit être envoyée par email à l'adresse suivante : contact@artekia.fr

Toutefois, si l'accès aux services a commencé avec l'accord exprès du client avant la fin du délai, aucun remboursement ne pourra être exigé.

Voici un modèle de formulaire de rétractation :

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de : ARTEKIA – contact@artekia.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation suivante :

Nom :

Email utilisé pour l'inscription :

Date de souscription :

Date de la demande :

Signature (uniquement en cas d'envoi postal) :

Article 9 – Obligations des parties

L'utilisateur s'engage à :

- Ne pas partager ses identifiants d'accès,
- Utiliser les services conformément à leur destination,
- Respecter les lois en vigueur et les CGU du site.

Artekia s'engage à mettre en œuvre les moyens raisonnables pour assurer la disponibilité continue des services.

Article 10 – Garanties et responsabilité

Les services sont fournis "en l'état". Artekia n'assume aucune obligation de résultat. Elle ne saurait être tenue responsable d'un mauvais usage, d'un dysfonctionnement externe, ou d'une interruption du service liée à des circonstances indépendantes de sa volonté.

En cas de problèmes financiers, et de fermeture d'Artekia l'ensemble des données sera effacé. En cas de fermeture, un préavis d'un mois sera donné par email.

Les documents échangés entre Artekia et les utilisateurs (y compris les contrats) peuvent être signés électroniquement via DocSeal, un service conforme aux exigences légales de la signature électronique.

Conformément à l'article L224-25-12 du Code de la consommation, Artekia garantit la conformité du contenu numérique pendant toute la durée du contrat.

Article 11 – Traitement des données personnelles et cookies

Les données personnelles sont collectées sur la base légale du traitement est le consentement de l'utilisateur donné par l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Les données personnelles collectées (nom, prénom, email, SIRET, documents administratifs, etc.) sont traitées dans le respect du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

Le responsable de traitement est la société ARTEKIA.

Les finalités du traitement incluent : gestion des comptes et des services, exécution du contrat, stockage de documents, sécurisation des accès.

Durée de conservation : Stockage pendant la durée strictement nécessaire à la finalité du traitement et au maximum 50 ans si le compte est actif, sauf demande de suppression par l'utilisateur ou obligation légale contraire.

Droits de l'utilisateur : accès, rectification, effacement, opposition. Contact : contact@artekia.fr

Pour son bon fonctionnement, artekia utilise des cookies qui relèvent de deux catégories :

- **Cookies strictement nécessaires** au fonctionnement du site, déposés automatiquement (ex. cookie de session PHPSESSID) ;
- **Cookies soumis à consentement**, notamment ceux liés à l'authentification via Google. Ces cookies sont désactivés par défaut et ne sont activés qu'avec l'accord explicite de l'utilisateur via le bandeau cookies (gestion via Tarteaucitron.js).

Le consentement est horodaté, conservé pour une durée maximale de **13 mois**, et peut être retiré à tout moment via le bouton « Gérer mes cookies » présent en bas de page.

En cas de réclamation, l'utilisateur peut également saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité française de contrôle en matière de protection des données personnelles (www.cnil.fr).

Article 12 – Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site Artekia sont la propriété exclusive d'Artekia. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite et pourra donner lieu à des poursuites.

Article 13 – Archivage et preuve

Les contrats conclus sont archivés pendant une durée de 10 ans. L'utilisateur peut y avoir accès sur demande. Les enregistrements numériques conservés par Artekia sont admis à titre de preuve.

Article 14 – Réclamation – Médiation

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges:

Lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois,

il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

Le médiateur MCP MEDIATION peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante : www.mcpmediation.org ou par courrier

MÉDIATION DE LA CONSOMMATION et PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS

Article 15 – Loi applicable – Compétence juridictionnelle

Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige avec un consommateur, les règles de compétence territoriale prévues par le Code de la consommation s'appliqueront.

Article 16 – Cessation d'activité – Cas de force majeure

En cas de cessation d'activité d'Artekia, de liquidation judiciaire, de force majeure, ou de difficultés économiques insurmontables rendant la continuité du service impossible, Artekia se réserve le droit de mettre fin à l'accès aux services, y compris pour les abonnements en cours sous un préavis de 1 mois minimum.

Dans ce cas, aucun remboursement total ou partiel ne pourra être exigé par les utilisateurs, sauf disposition légale impérative contraire.

L'utilisateur reconnaît expressément que la prestation est fournie sous réserve de la viabilité économique de la plateforme.

Article 17 – Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV, vous pouvez écrire à :
contact@artekia.fr