

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 27 juillet 2025

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site www.artekia.fr sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées par la société **ARTEKIA**, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** n°2016/679.

ARTEKIA est soucieuse de la protection de vos données personnelles et s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour en garantir la sécurité et la confidentialité.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

ARTEKIA

SAS au capital de 1 000 euros

Siège social : 17 avenue de la Paix, 69260 Charbonnières-les-Bains, France

Immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 101 503 423 R.C.S. Lyon

SIREN : 101 503 423

Contact : contact@artekia.fr

Lorsque vos données sont transmises à des entreprises tierces dans le cadre d'une mise en relation, ces entreprises deviennent responsables de traitement pour les traitements qu'elles réalisent elles-mêmes. ARTEKIA ne saurait être tenue responsable de l'usage que ces entreprises font ultérieurement de vos données.

2. Données personnelles collectées

Pour le bien de nos services, nous pouvons être amenés à collecter les catégories de données suivantes :

- Informations d'identification : nom, prénom, email, téléphone
- Informations professionnelles : statut, SIRET, type de contrat, salaire, planning de travail
- Données de connexion : adresse IP, navigateur, logs utilisés à des fins de sécurité
- Documents administratifs : bulletins de paie, contrats, attestations, AEM, etc.
- Données de paiement (via le prestataire sécurisé "stripe") : moyen de paiement, date de transaction (sans conservation des données bancaires par ARTEKIA)

- Signature via DocuSeal, un service de signature numérique sécurisé.

3. Finalités du traitement

Les données sont traitées aux fins suivantes :

- Création et gestion des comptes utilisateurs
- Accès aux services numériques proposés sur le site
- Exécution du contrat d'abonnement
- Facturation et paiement
- Archivage légal des documents administratifs
- Communication entre les utilisateurs et les entreprises à des fins d'embauche
- Sécurité du site et prévention des fraudes
- Amélioration de nos services et statistiques anonymisées

4. Base légale du traitement

Le traitement des données repose sur les bases légales suivantes :

- L'exécution du contrat ou des mesures précontractuelles (article 6.1.b du RGPD)
- Le respect d'une obligation légale (article 6.1.c)
- L'intérêt légitime d'ARTEKIA (article 6.1.f)
- Le consentement explicite de l'utilisateur (article 6.1.a), notamment pour les cookies non essentiels

5. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant des durées proportionnées à leur finalité :

- Données de compte : tant que le compte est actif + 3 ans
- Données de paiement : selon obligations fiscales (10 ans)

- Documents contractuels / administratifs (contrat, aem, bulletin de paie, congés spectacles etc...) : jusqu'à 50 ans en archivage sécurisé (sauf demande contraire de l'utilisateur) En cas de suppression de compte utilisateur, les documents sont gardés pour une durée de 5 ans pour mise à disposition des entreprises, conformément à l'obligation légale.
- Données de navigation : 13 mois maximum

6. Destinataires des données

Les données collectées sont destinées uniquement à :

- ARTEKIA et son personnel habilité
- Prestataires techniques et partenaires agissant pour le compte d'ARTEKIA :
 - **DocuSeal** pour la gestion des signatures électroniques sécurisées des documents.
 - **Stripe** pour la gestion des paiements et des transactions financières. Les données bancaires ne sont pas conservées par ARTEKIA, mais sont traitées directement par **Stripe**, conformément aux normes de sécurité et aux exigences du RGPD.
 - **OVH** pour l'hébergement des données
- Autorités administratives ou judiciaires si la loi l'exige

Les données ne font l'objet d'aucune cession à des tiers non autorisés à des fins commerciales.

7. Hébergement des données

Les données sont hébergées en France ou au sein de l'Union européenne, dans des datacenters sécurisés, notamment via notre hébergeur **OVH**.

Aucun transfert hors UE n'est réalisé sans garanties juridiques conformes au RGPD.

8. Sécurité des données

ARTEKIA prend toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité de vos données :

- Stockage chiffré
- Accès restreint aux données
- Surveillance des connexions
- Sauvegardes régulières
- Conformité avec le RGPD

9. Vos droits

Conformément à la législation, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit d'opposition
- Droit d'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits, écrivez-nous à :

contact@artekia.fr

Afin de garantir la sécurité des données, nous pourrions vous demander un justificatif d'identité avant de répondre à toute demande liée à vos droits.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la **CNIL** : www.cnil.fr

10. Cookies

Le site utilise des cookies afin de :

- assurer son bon fonctionnement (cookies strictement nécessaires) ;
- permettre la connexion via des services tiers (connexion Google – OAuth 2.0) ;
- stocker les préférences de navigation (choix des cookies, session, langue).

Aucun cookie publicitaire, de mesure d'audience ni de réseaux sociaux n'est utilisé.
Les cookies se répartissent en deux catégories :

- **Cookies strictement nécessaires** (ex. : PHPSESSID) → déposés automatiquement, sans consentement.
- **Cookies soumis à consentement** (ex. : cookies de connexion Google comme ACCOUNT_CHOOSER, LSID, __Secure-3PSID, etc.) → déposés uniquement si vous les acceptez via le bandeau de gestion des cookies (Tarteaucitron.js).

La durée maximale de conservation des cookies est de **13 mois**.

Chaque choix (acceptation, refus, personnalisation) est horodaté et enregistré, et peut être modifié à tout moment via le bouton « Gérer mes cookies » présent en bas de page ou directement via votre navigateur

Pour plus de détails sur les cookies utilisés et leur durée précise, consultez notre [Politique de cookies].

11. Modification de la politique

La présente politique peut être modifiée à tout moment pour garantir sa conformité avec les évolutions légales ou techniques. En cas de changement important, nous vous en informerons via le site et par email.